

## **TERMOS E CONDIÇÕES**

---

Os Termos e Condições de esta plataforma de venda online baseia-se nos T&C gerais de plataformas de venda online, ao que cabe a cada cliente ler atentamente antes de realizar um pedido. Fazer um pedido significa aceitar estes mesmos Termos e Condições.

Dados da empresa: IPOSITION ESPAÑA SL, Calle Voluntaris 79, local 2, 08225 Terrassa, Espanha. Número de identificação fiscal B65814428.

Esta plataforma online é dirigida por iPOSITION ESPAÑA SL. A loja reserva-se ao direito de mudar estes Termos e Condições, seja parcialmente ou na sua totalidade, sem qualquer aviso prévio da mudança. O cliente não está sujeito às medidas dos Termos e Condições após o pedido ter sido realizado. Por comprar produtos na nossa loja online, o cliente aceita estes Termos e Condições. Ao aceitar estes Termos e Condições o cliente concorda em receber material promocional para informar sobre ofertas especiais, novos produtos etc.

### **Termos e Condições da loja online**

Pessoas que tenham idade igual ou superior a 18 anos e tenham uma capacidade legal total, podem ser clientes desta loja online.

1. A nossa loja vende produtos online. Oferecemos serviço 24h, 7 dias/semana, 365 dias ao ano. Como tal os pedidos podem ser realizados a qualquer hora em qualquer dia.
2. Nós apenas vendemos pedidos que não tenham nenhum defeito legal ou físico.
3. Todos os produtos disponíveis na nossa loja existem fisicamente em stock no nosso armazém, e o seu estado é constantemente atualizado. Porém a informação sobre a disponibilidade dos nossos produtos pode ser alterada sem aviso prévio.

### **Preços**

4. Todos os preços estão em euros (EUR). O preço bruto com IVA incluído aplicável está indicado juntamente a uma descrição completa das respectivas mercadorias. O preço de cada produto não pode ser alterado até que termine o pedido e o pagamento seja efetuado.
5. A loja reserva-se ao direito de mudar os preços dos produtos disponíveis na loja, de introduzir novos produtos, realizar ofertas especiais na página da respetiva loja ou fazer mudanças na mesma.
6. No caso dos produtos que têm um preço especial, ou dos produtos que estão em venda, os pedidos serão executados tal e como aparecem na nossa plataforma eletrónica de vendas. O número de itens que têm um preço especial e/ou que estão em venda são limitados. Os preços especiais são válidos por um tempo determinado. O cliente não pode pedir o reembolso, neste caso a diferença entre o preço especial e preço regular, se a ordem for realizada após o período em que o produto esteja disponível a um preço especial.

## **Pedidos**

7. Os pedidos realizam-se preenchendo o formulário que se encontra na nossa página.
8. Os pedidos só podem ser realizados por pessoas que estejam registados e que tenham uma conta na loja ou por aqueles que deram a informação necessária para continuar com o pedido.
9. Cada pedido feito por um cliente será confirmado – enviamos um email ao cliente informando-lhe que realizou um pedido.
10. A loja reserva-se ao direito de verificar o pedido. Se não existe nenhum contacto com o comprador ou se o pedido não for verificado, a loja reserva-se ao direito de suspender o mesmo.

## **Entrega**

11. A loja envia os pedidos após 48 horas da realização do mesmo ou de ter realizado o pagamento. Se existe algum problema na execução do pedido, os clientes serão informados sobre o mesmo. Ao executar o pedido realizaremos a entrega ao cliente.
12. Envios dentro da U.E são feitos por um serviço de entregas. Fora da U.E por um serviço de entregas e por correio.
13. A loja não assume nenhuma responsabilidade por caixas danificadas ou perdas por parte da empresa de transportes.
14. A loja não aceita nenhuma responsabilidade por entregas que não sejam efetuadas pela empresa de transportes (sem nome, ninguém em casa, morada incorreta) ou erro cometido pela empresa de transportes. Além disso, a loja não assume a responsabilidade caso seja feita alguma apreensão de encomendas por parte das autoridades de controlo (por exemplo, aduanas). O serviço de correio faz algumas tentativas de entrega do pacote. Se este não for entregue por qualquer das razões acima indicadas, o pedido é considerado entregue. O custo de envio para encomendas a ser entregues no estrangeiro varia e é dado no momento da encomenda.

## **Devoluções e reclamações**

15. O Vendedor considera as aplicações e reclamações e fornece informações sobre o produto telefonicamente, por escrito, por correio ou por formulários eletrônicos.
16. Ao fazer reclamações de pedidos o Cliente deverá utilizar seu número de pedido ou fornecer as informações necessárias para a sua identificação.
17. A loja responderá à devolução/reclamação dentro do prazo de 14 dias úteis a partir do momento que receba todas as informações necessárias (ponto 16). As respostas podem ser dadas pela mesma via que terá sido feito o pedido ou a reclamação.
18. O reembolso só é possível se todos os requisitos estabelecidos nestes Termos e Condições sejam cumpridos.
19. El cliente está obligado a reenviar el envase con el producto, el documento que

confirme el hecho de haberlo comprado (recibo o factura) y el formulario de devolución relleno en 90 días desde el momento de realizar la compra.

20. Devoluções e queixas serão atendidas através do número de telefone (+34) 947 88 90 33 e/ou escrevendo á morada

iPOSITION ESPAÑA SL  
Calle Voluntaris 79, local 2  
08225 Terrassa  
Espanha

21. O montante de reembolso é o preço do produto menos o custo de entrega e custos operacionais, tais como o custo da preparação das mercadorias para o embarque.
22. Depois da reclamação / devolução ser aceite, o dinheiro é devolvido na conta cujos detalhes foram fornecidos no formulário de devolução no prazo de 14 dias.

### **Finalização do contracto**

23. Nos termos da Diretiva 2011/83 / UE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 25 de outubro de 2011, sobre os direitos dos consumidores, que altera a Diretiva 93/13 / CEE e da Diretiva 1999/44 / CE do Parlamento Europeu e do Conselho e que revoga Diretiva 85/577 / CEE e 97/7 / CE do Parlamento Europeu e do Conselho Texto relevante para efeitos do EEE o vendedor deverá notificar o cliente de que este(a) tem o direito de desistir do contrato no prazo de 14 dias a partir da data de entrega. A data de envio prevalece.

24. As mercadorias devem ser devolvidas juntamente com uma declaração de rescisão do contrato para o endereço indicado no ponto número 20 destes Termos e Condições. O Cliente esta obrigado a enviar a embalagem com o produto intacto.

25. Em caso de rescisão do contrato, a loja faz reembolso de bens adquiridos e os custos de transporte incorridos pelo cliente no prazo de 14 dias úteis, de acordo com os princípios dos Termos e Condições referidos no ponto de devolução e pagamentos indevidos.

26. Não enviamos dinheiro pelo correio ou por serviço de transporte.

### **Métodos de pagamento**

27. A loja disponibiliza 3 formas de pagamento:

- Pagamento no ato de entrega – o cliente paga a sua encomenda no momento da entrega.
- Transferência bancária – o pagamento é feito após ter realizado o seu pedido. O cliente pode fazer a transferência via internet, no banco ou nos correios. O numero de conta será enviado através de email junto com a informação após ter aceite o pedido. O pedido será enviado após termos recebido o pagamento.
- Pagamento com cartão – o pagamento é efetuado quando completar o pedido. A informação sobre a aceitação do pedido será enviada através de email ao cliente.

## **Reembolsos e Pagamentos indevidos**

28. Caso a loja seja obrigada a reembolsar o dinheiro ao cliente, pago por este directamente á conta da loja, esse retorno ocorre no prazo máximo de 14 dias úteis.

29. Se o cliente fez o pagamento por cartão de crédito ou pagamento por transferência eletrônica, o reembolso é feito no respetivo número de cartão de crédito ou conta bancária a partir da qual o pagamento tenha sido realizado inicialmente. Em caso de transferência bancária convencional, pagamento no ato de entrega, ou quando, por motivos alheios á loja, a identificação e responsabilidade do número de conta bancária a partir do qual o pagamento haja sido feito não seja possível, o reembolso será feito na conta do cliente na loja (excedente). Pagamento indevido da conta do cliente será transferida para o número da conta bancária do cliente apenas quando este o solicite. O pedido é feito à loja através do formulário de contacto ou por escrito, para o endereço da loja.

30. A loja reserva-se ao direito de verificar a identidade de todo aquele cliente que alegue um reembolso. A loja não se responsabiliza por falhas ou atrasos na realização do reembolso, caso o cliente, apesar de um pedido enviado para seu endereço / seu e-mail, não indica a conta bancária para a qual o pagamento deve ser feito, ou se não fornece á loja todos os dados necessários para realizar o referido reembolso. A loja não se responsabiliza por falha ou atraso na realização do reembolso, se tal situação resulta por culpa do cliente dando dados pessoais incorretos (nome, endereço) ou número de conta incorreto.

## **Segurança e Confidencialidade**

31. Todos os dados pessoais são coletados voluntariamente e destinam-se apenas à empresa ORPHICA SP. Z OO. São limitadas ao mínimo necessário e servem apenas para identificar os compradores e o curso correto do processo de atendimento do pedido. Cada Cliente tem o direito de consultar os seus dados, corrigi-los ou excluí-los, bem como todos os direitos resultantes da lei aplicável.

32. Os dados pessoais são protegidos de acordo com a lei aplicável, de maneira a impedir o acesso a eles por terceiros.

33. No caso de consentimento adicional do Cliente, os dados pessoais serão processados pela Loja, a fim de informar o Cliente sobre novos produtos, promoções e serviços disponíveis na Loja.

33a. No caso de consentimento adicional do Cliente, os dados pessoais podem ser confiados pela Loja a uma outra entidade designada no conteúdo do consentimento para obter informações sobre a satisfação do Cliente com o produto ou serviço.

34. Os Clientes da Loja têm o direito de consultar os seus dados pessoais, corrigi-los e solicitar a sua remoção.

## **Política de cookies**

Nesta declaração política, o termo "cookie" é usado para se referir a arquivos de cookie, assim como outros dispositivos que são abrangidos pela Diretiva da UE relativa à privacidade e às comunicações eletrônicas.

### 1. O que são cookies?

Cookie é simplesmente um pequeno arquivo de texto que contém pedaços de dados, armazenados no seu computador ou noutro dispositivo quando visita uma website. As cookies têm como objetivo facilitar a navegação dos sites que visita, mas não recolhem qualquer informação armazenada no seu computador ou em arquivos.

Cookies servem para garantir a precisão máxima de serviços e, assim, facilitar a utilização de um navegador web. Para proteger sua privacidade, os navegadores web permitem o acesso a uma página web para arquivos de cookies que já foram introduzidos no seu computador.

### 2. Por que usamos cookies?

Usamos cookies para saber mais sobre a forma como os usuários navegam nos nossos websites, o que nos possibilita proporcionar-lhes uma informação adaptada às suas necessidades individuais e melhorar a sua experiência nos nossos sites. As cookies recordam o tipo de navegador que utiliza e outros complementos do próprio navegador instalados no computador. Servem também para memorizar o tipo de escolhas que faz, como o idioma ou a região. Eles são guardados como configurações padrão e usado quando visita o site novamente. Estes arquivos também permitem aos usuários da Internet avaliar páginas da web e publicar comentários.

### 3. Quais são os tipos de cookies que usamos?

#### **Os estritamente necessários**

Utilizamos cookies estritamente essenciais, que lhe permitem a navegação no site e usar os seus recursos. Sem eles, não podem ser fornecidos serviços de registro e login. Esses cookies não recolhem qualquer informação pessoal que pudesse ser usada para marketing ou lembrar onde esteve na internet.

#### **Cookies de desempenho**

Estes recolhem informações sobre como o usuário utiliza um site, por exemplo, quais as páginas que vê de forma mais habitual. Não recolhem informação que o identifique; toda a informação é anónima. Só é utilizada para melhorar o desempenho do site.

#### **Cookies de funcionalidade**

Servem para lembrar as escolhas do usuário (tais como o nome de usuário ou a língua) e fornecer recursos pessoais. Lembram-se de mudanças que o usuário fez para o tamanho do texto, fontes e outras partes de páginas da web que pode personalizar. Também oferecem serviços solicitados pelo usuário, tais como assistir a um vídeo ou comentar um blog. A informação que reunimos pode ser convertida em anónima. Não podem controlar outros sites que o usuário visite.

### **Segmentação cookies**

Fornecem anúncios ou mensagens relevantes para o interesse do usuário. Por vezes estão ligados a outros sites, por exemplo, sites de redes sociais.

### **Cookies temporários ou a longo prazo**

Dentro destes quatro tipos de cookies, estas são classificadas como 'sessão' (temporários) ou a longo prazo (cookies "persistentes").

Cookies de "sessão" vinculam as suas ações apenas numa sessão. Esta 'sessão' começa quando a página se abre e termina quando é fechada. Em seguida, o arquivo cookie é apagado de forma permanente.

Os cookies "persistentes" permanecem num computador ou noutra dispositivo por um período de tempo específico. Eles são ativados automaticamente quando o usuário visita um determinado site.

#### **4. Como bloquear ou apagar cookies?**

Se o usuário decide que não está feliz com o uso de cookies neste site, pode facilmente excluí-los da pasta de cookies do seu navegador. Pode também configurar o seu navegador para bloquear cookies ou para enviar um aviso antes que este seja armazenado no computador. Pode encontrar mais informações sobre cookies no menu do seu browser.

Caso bloqueie cookies, pode usar os nossos sites de forma normal, mas terá um impacto negativo sobre a usabilidade dos referidos sites.

### **Perguntas**

Nós oferecemos ajuda e suporte a todos os clientes. Se tem alguma pergunta, comentário ou sugestão por favor, escreva-nos. A nossa morada está no email de confirmação enviado após ter efetuado o pedido.